

# ***Algemene voorwaarden Telemarketingburo Adequaat B.V.***

**Adres:** *Wielingenstraat 85 I*  
**Plaats:** *1441 ZN PURMEREND*

## Artikel 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

### 1.1

Wij: De gebruiker(s) van deze voorwaarden handelend onder de naam Adequaat;

### 1.2

Opdrachtgever: degene die opdracht geeft tot het verrichten van telemarketingwerkzaamheden, zoals deze hierdoor worden omschreven;

### 1.3

Werkzaamheden: het verrichten van telemarketingwerkzaamheden, het adviseren op het gebied van telemarketing en alle andere handelingen en adviezen, die met telemarketing verband houden.

## Artikel 2. WERKINGSSFEER

### 2.1

Voorzover tussen ons en een opdrachtgever niet anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op al onze aanbiedingen, orderbevestigingen, overeenkomsten, op al onze werkzaamheden en op alle daaruit voortvloeiende opdrachten en overeenkomsten.

### 2.2

Wij zijn slechts aan orders, overeenkomsten of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat wij de bevestiging daarvan schriftelijk hebben geaccepteerd.

## Artikel 3. OFFERTES

### 3.1

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn al onze offertes vrijblijvend.

### 3.2

Al onze werkzaamheden - onverschillig of deze plaatsvinden in het voorbesprekingsstadium, het karakter van ontwerp en/of advies dragen, dan wel als proefopdracht worden uitgevoerd - worden gehonoreerd naar redelijkheid en billijkheid, met inachtneming van de omvang van de bestede tijd en kosten van het aan de opdracht verbonden belang.

## Artikel 4. WIJZIGINGEN IN DE OPDRACHT

### 4.1

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht of overeenkomst, van welke aard ook, door of namens de opdrachtgever aangebracht, hetzij schriftelijk hetzij op andere wijze, die leiden tot door ons te maken kosten, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.

### 4.2

Indien de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog wijzigingen verlangt in de uitvoering, dan moeten deze wijzigingen tijdig en schriftelijk aan ons ter kennis worden gesteld. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon gegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever.

### 4.3

Indien wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht, dan kan dit tot gevolg hebben, dat de vóór de wijziging overeengekomen duur van de werkzaamheden door ons, buiten onze verantwoordelijkheid, wordt overschreden. De daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 5. PRIJZEN

### 5.1

Door ons opgegeven prijzen zijn steeds vrijblijvend. Tenzij anders aangegeven, worden onze prijzen per opdracht of onderdeel daarvan en exclusief omzetbelasting genoteerd.

## Artikel 6. BETALING

### 6.1

De opdrachtgever is verplicht de overeengekomen prijs en alle door ons gemaakte en te maken kosten terzake van de door ons verrichte werkzaamheden te voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij een ander termijn werd overeengekomen.

### 6.2

In afwijking van het bepaalde in 8.1, zijn wij steeds gerechtigd aan de opdrachtgever een voorschot op de overeengekomen prijs te vragen. Het voorschot zal overeenkomen met 50% van de overeengekomen totaalprijs. Het voorschot moet binnen 14 dagen na de factuurdatum zijn voldaan. Indien de opdrachtgever nalaat het voorschot tijdig te betalen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder tot schadevergoeding gebonden te zijn, te annuleren. De door ons gemaakte kosten zullen alsdan aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### 6.3

Vanaf de datum dat de betaling door de opdrachtgever plaats had moeten vinden tot die ter voldoening is de opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de wettelijke recht als bedoeld in boek 6 artikel 119 juncto 120 van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele telt.

#### 6.4

Alle kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever; waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op tenminste 15% met een minimum van € 150,- van de te vorderen hoofdsom.

### Artikel 7. FORCE MAJEUR

#### 7.1

Indien de voortgang in de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van een niet aan ons toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de verbintenis zal worden belemmerd en te voorzien valt dat de duur van de belemmering meer dan 14 dagen zal bedragen, dan zijn wij gerechtigd om de opdracht en/of de overeenkomst zonder enige ingebrekestelling en zonder enige gerechtelijke tussenkomst te beëindigen. In dit geval is de opdrachtgever ons de verschuldigde prijs voor de door ons verrichte werkzaamheden verschuldigd, vermeerderd met de voor de gehele opdracht en/of overeenkomst gemaakte kosten.

#### 7.2

In geval van een niet aan de schuld van de opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de opdracht en/of overeenkomst, zullen wij de opdrachtgever aanspreken zich uit te spreken over de duur, waarmee de werkzaamheden belemmerd zullen worden. Opdrachtgever is verplicht ons met bekwame spoed te informeren over de verwachte duur. Na ontvangst van deze mededeling hebben wij de bevoegdheid om binnen 14 dagen na ontvangst van de mededeling van de opdrachtgever de opdracht en/of overeenkomst te annuleren.

#### 7.3

Indien de opdrachtgever vóór het einde van onze werkzaamheden besluit tot annulering, dan zal hij verplicht zijn het reeds door ons uitgevoerde gedeelte van de opdracht en/of overeenkomst te betalen van de prijs, die zich verhoudt tot de omvang van de opdracht en/of overeenkomst, vermeerderd met een boete van;

60%: korter dan één maand voor het einde van de overeengekomen periode.

50%: langer dan één maand, maar korter dan twee maanden voor het einde van de overeengekomen periode.

30%: langer dan twee maanden, maar korter dan drie maanden voor het einde van de overeengekomen periode.

10%: langer dan drie maanden voor het einde van de overeengekomen periode.

#### 7.4

Onder een niet aan de schuld van één der partijen toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de opdracht en/of overeenkomst wordt onder meer verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, stremmingen in trein-, water-, lucht-, of wegverkeer, gebrek aan brandstoffen, stagnatie in, beperkingen of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere produktiestoringen, stakingen, materialen en halffabrikaten door derden en andere ten tijde van de totstandkoming van de opdracht en/of overeenkomst verstoren en voorts de onvoorzienbare omstandigheden, die uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst verstoren en voorts de onvoorzienbare omstandigheden, die van een zodanige invloed zijn op de inhoud van de opdracht en/of overeenkomst dat de andere partij in redelijkheid en billijkheid geen nakoming van de opdracht en/of overeenkomst kan eisen.

### Artikel 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

#### 8.1.

Van alle ideeën, ontwerpen en adviezen blijft het auteursrecht bij ons.

#### 8.2

Opdrachtgever is niet gerechtigd van onze ideeën, ontwerpen en adviezen gebruik te maken of te laten maken voor andere doeleinden dan waarvoor wij opdrachtgever toestemming hebben gegeven.

#### 8.3

Voor iedere misbruik van het in dit artikel bedoelde gebruiksrecht zal opdrachtgever - zonder voorafgaande waarschuwing of aanmaning en zonder dat gerechtelijke tussenkomst benodigd is - aan ons een boete verschuldigd zijn van € 10.000,- per dag.

### Artikel 9. AANSPRAKELIJKHEID

#### 9.1

Opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid van de aan ons verstrekte gegevens en vrijwaart ons voor aanspraken van derden, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door of namens ons verrichte werkzaamheden.

#### 9.2

Wij zullen ernaar streven onze werkzaamheden - rekening houdende met de aard daarvan - zo zorgvuldig mogelijk te verrichten. Wij zijn slechts aansprakelijk voor schade van opdrachtgever, indien deze het gevolg zijn van opzet of grove schuld van de eigenaar van ons bedrijf. De door ons verschuldigde schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan de hoogte van het bedongen honorarium voor de betreffende opdracht en/of overeenkomst.

### Artikel 10. PERSOONSgegevens

#### 10.1

Indien door ons onder de overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen wij deze uitsluitend verwerken conform de instructies van opdrachtgever. Wij voldoen aan de verplichtingen die uit hoofde van Wet Bescherming Persoonsgegevens als bewerker op ons rusten. Wij dragen zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking en zullen de persoonsgegevens geheim houden.

#### 10.2

Opdrachtgever garandeert ons dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet zijn gegeven, stipt door opdrachtgever in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven meldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van

persoonsgegevens (waaronder elektronische contactgegevens zoals e-mailadressen en telefoonnummers) door opdrachtgever of ten behoeve van opdrachtgever zijn verkregen. Opdrachtgever zal alle door ons gevraagde informatie terzake onmiddellijk schriftelijk verstrekken.

#### 10.3

Indien opdrachtgever ons verzoekt ongevraagde communicatie voor commerciële, ideële of charitatieve doeleinden aan eindgebruikers van een elektronische communicatiedienst over te brengen, zullen wij die conform het bepaalde in de Telecommunicatiewet ontdebellen tegen het bel-me-niet register overigens zonder daartoe verplicht te zijn jegens opdrachtgever. De kosten van het ontdebellen worden door ons doorberekend aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever ons verzoekt ontdebellen tegen het bel-me-niet register achterwege te laten, wordt dat expliciet en schriftelijk tussen ons en opdrachtgever overeengekomen. Eventuele aansprakelijkheid voortvloeiend uit het niet ontdebellen met het bel-me-niet register is uitsluitend voor opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden die voort vloeien uit het niet ontdebellen of niet op juiste wijze ontdebellen tegen het bel-me-niet register.

#### 10.4

Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden die jegens ons mochten worden ingesteld wegens een niet aan ons toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, Telecommunicatiewet en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (waaronder elektronische contactgegevens zoals e-mailadressen en telefoonnummers).

### Artikel 11. KLACHTEN

#### 11.1

Inzake de door ons verrichte werkzaamheden moeten reclames binnen acht dagen na rapportering schriftelijk door ons ontvangen zijn, bij gebreke waarvan de werkzaamheden geacht worden tot tevredenheid van de opdrachtgever te zijn verricht.

#### 11.2

Wij zijn na tijdige reclame gerechtigd tot herstel van eventueel gemaakte fouten of aanvulling van onvolledig verrichte werkzaamheden, ongeacht een bij de opdracht gestelde termijn.

#### 11.3

Indien wij aansprakelijk blijken te zijn voor fouten in de door ons verrichte werkzaamheden, dan zijn wij nimmer tot meer verplicht dan tot het verrichten van aanvullende werkzaamheden tot herstel van de geconstateerde fouten. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor verliezen van welke aard dan ook ten gevolge van het niet juist uitvoeren van de gegeven opdracht.

#### 11.4

Het indienen van reclames ontheft de afnemer niet van betaling overeenkomstig de faktuur.

### Artikel 12. WERKZAAMHEDEN

#### 12.1

Wij zijn gerechtigd om opdrachten te weigeren of een opdracht en/of overeenkomst te beëindigen, indien naar ons oordeel het doel of de strekking in strijd is met enige wettelijke of ander verbindend voorschrift, de overeenkomst of opdracht op oneigenlijk wijze en/of in strijd met onze voorwaarden benut, hetzij onze naam en/of belangen schaadt.

#### 12.2

De in het vorige lid bedoelde weigering en/of beëindiging zal geen grond voor opdrachtgever opleveren tot het vorderen van enige schadevergoeding in welke vorm en onder welke naam ook.

### Artikel 13. NAAMSVERANDERING

#### 13.1

Deze algemene voorwaarden blijven gelden, indien wij geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar veranderen.

### Artikel 14. SLOTBEPALING

#### 14.1

Op al onze opdrachten en op met ons gesloten overeenkomsten is alleen Nederlands Recht van toepassing.

#### 14.2

Elk geschil dat zich tussen ons en opdrachtgever mocht voordoen, wordt uitsluitend berecht door de bevoegde rechter in Amsterdam.

#### 14.3

Wij zijn bevoegd alle hiervoor genoemde bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een verandering van deze algemene voorwaarden geldt met ingang van de dag van depot bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, alwaar deze voorwaarden zijn gedeponeerd onder nummer 35021026. Op verzoek wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden toegezonden.